

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе Комитета по образованию администрации Белоярского района
с обращениями граждан в 2015 году

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в адрес Комитета по образованию

№ п/п	Наименование сведений	Количество
1.	Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах)	32
2.	Количество письменных обращений	23
	из них:	
	1) коллективных	3
	2) повторных	1
	3) рассмотренных с выездом на место	2
	4) рассмотренных с нарушением установленных сроков	-
3.	Данные о приеме граждан по личным вопросам председателем Комитета по образованию	
	1) всего проведено личных приемов	9
	2) рассмотрено обращений на личных приемах граждан	9

АНАЛИЗ
результатов рассмотрения обращений граждан в 2015 году

В 2015 году поступило 23 обращения граждан (3 – посредством «электронной приемной»), из них по вопросам:

- 1) приема в образовательное учреждение – 8;
- 2) соблюдения прав участников образовательных отношений – 6;
- 3) разное – 9.

Случаи нарушений сроков рассмотрения обращений граждан отсутствуют. Все ответы даны своевременно.

Прием по личным вопросам председателем Комитета по образованию проводится еженедельно по средам – с 14.00 до 17.00 часов. В 2015 году принято 9 граждан. Анализ обращений подтверждает, что наиболее актуальными являются вопросы, связанные с соблюдением прав участников образовательных отношений (4), а также трудоустройством граждан (3) .

Административный отдел Комитета по образованию администрации Белоярского района